

Nissen Sports sàrl-s / Life In Motion – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Regeln

Aus Sicherheitsgründen muss der Kunde die folgenden Regeln kennen, verstehen und einhalten, wenn er unsere Dienste oder Geräte nutzt:

1. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie das Haus- und Verkehrsrecht.
2. Nehmen Sie immer ein Mobiltelefon, Bargeld und gültige Ausweispapiere mit.
3. Nissen Sports sàrl-s stellt E-Bikes und Helme für alle Teilnehmer zur Verfügung. Sie können aber auch Ihren eigenen Helm mitbringen, wenn Sie dies wünschen.
4. Nissen Sports sàrl-s haftet nicht für verlorene Gegenstände der Teilnehmer. Der Veranstalter haftet auch nicht für Gegenstände, die durch andere Teilnehmer oder Dritte beschädigt werden.
5. Bringen Sie immer angemessene Kleidung zum Radfahren mit.
6. Das Benutzen von Kopfhörern oder Mobiltelefonen während der Fahrt ist untersagt.
7. Gehen Sie keine unnötigen Risiken ein und fahren Sie im Rahmen Ihrer technischen Möglichkeiten.
8. Schneiden Sie niemals unübersichtliche Kurven. Es kann Gegenverkehr oder andere versteckte Hindernisse geben.
9. Halte Abstand zum vor dir fahrenden Teilnehmer. Dies ist gefährlich und kann einen Unfall verursachen.
10. Achten Sie auf die Anweisungen des Führers und folgen Sie ihnen. Verlassen Sie die Gruppe nicht, es sei denn, der Führer gibt Ihnen die Erlaubnis dazu.
11. Wiederholen Sie die Handzeichen des Führers, wenn Sie es für sicher halten.
12. Warten Sie entlang der Strecke, wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie sich verhalten sollen.

Sicherheit und Verantwortung

Haftung und Entschädigung

Der Kunde erkennt an, dass das Radfahren mit Risiken verbunden ist und erklärt sich damit einverstanden, die Verantwortung für seine Sicherheit und die Sicherheit anderer zu übernehmen.

Alle gebuchten Touren werden auf eigene Gefahr durchgeführt. Nissen Sports sàrl-s haftet nicht für Verluste, Schäden, Krankheiten, Verletzungen, Tod, Unfälle mit Dritten, Verspätungen oder Unregelmäßigkeiten, die Sie bei der Nutzung unserer Dienstleistungen oder Ausrüstung erfahren, unabhängig davon, wie sie entstanden sind, auch nicht im Falle eines Fehlers oder einer Unterlassung von Nissen Sports sàrl-s, seinen Mitarbeitern oder Vertretern bei der Durchführung der Arrangements der Tour oder bei anderen Handlungen im Zusammenhang mit der Tour.

Der Kunde hält Nissen Sports sàrl-s, seine Angestellten und Agenten schadlos gegen jegliche Kosten im Zusammenhang mit Haftung, Verlust, Verletzung, Schaden, Strafe, Bußgeld, Kosten der Schadensregulierung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bußgelder, zugesprochener Schadenersatz, Kosten der Schadensminderung) oder andere Ansprüche jeglicher Art, die von Dritten im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhoben werden.

Nissen Sports sàrl-s ist unter keinen Umständen haftbar für indirekte Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden, die sich aus der Erbringung von Dienstleistungen oder der Nichterbringung dieser Dienstleistungen ergeben.

Nissen Sports sàrl-s gibt Routenempfehlungen auf der Grundlage der allgemeinen Sicherheit und des Vergnügens, kann aber nicht garantieren, dass eine Route für alle Kunden geeignet ist. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, seine eigenen Fähigkeiten und seine körperliche Verfassung einzuschätzen und angemessene Entscheidungen bezüglich der Routenwahl und der Radaktivitäten zu treffen. Nissen Sports sàrl-s kann nicht für Zwischenfälle oder Unfälle haftbar gemacht werden, die sich während der Erbringung dieser Dienstleistungen ereignen können, außer im Falle von Fahrlässigkeit seitens Nissen Sports sàrl-s.

Der Kunde trägt die Beweislast für den Nachweis einer solchen Fahrlässigkeit.

Pflege und Verantwortung der Ausrüstung:

Die Ausrüstung einschließlich des Zubehörs wird von Nissen Sports sàrl-s in einwandfreiem Gebrauchszustand geliefert.

Die Ausrüstung muss in demselben guten Zustand zurückgegeben werden, in dem sie an den Kunden geliefert wurde. Der Kunde ist verpflichtet, die Ausrüstung ordnungsgemäß zu behandeln. Der Kunde haftet für jegliche Beschädigung, Verlust oder Diebstahl der Ausrüstung ab dem Zeitpunkt der Übergabe bis zur Rückgabe. Tritt ein solcher Fall während der Mietzeit ein, der nicht auf die übliche Abnutzung zurückzuführen ist, trägt der Kunde die volle Verantwortung und muss unverzüglich die vollen Kosten für die Reparatur und/oder den Ersatz der Ausrüstung zum Marktpreis übernehmen. Der Teilnehmer ist allein verantwortlich für jegliche Beschädigung oder Bruch der zur Verfügung gestellten Ausrüstung. Die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz werden von Fall zu Fall, je nach Schweregrad und Anbieter, festgelegt.

Buchungen und Stornierungsbedingungen

Alle Gruppenbuchungsanfragen werden nach Zahlungseingang bestätigt. Wenn Nissen Sports sàrl-s die Zahlung des Kunden erhält, wird eine E-Mail zur Bestätigung der Buchung generiert. Der Kunde muss Nissen Sports sàrl-s sofort kontaktieren, wenn er die Bestätigungs-E-Mail nicht erhält.

Die Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle online aufgeführten Preise sind inkl. MwSt.

Nach Erhalt der Buchungsanfrage, der Rechnung und der vollständigen Zahlung wird die Zahlung des Kunden gemäß den folgenden Bedingungen zurückerstattet:

- (a) Weniger als 48 Stunden vor der geplanten Tour = keine Rückerstattung
- (b) Weniger als 72 Stunden vor der geplanten Tour = 50% Erstattung
- (c) Mehr als 72 Stunden vor der geplanten Tour = 90% Erstattung
- (d) Nissen Sports sàrl-s erstattet 95% des Tourpreises für alle Touren, die aufgrund von schlechtem Wetter abgesagt werden*.

*Diese Entscheidung wird ausschließlich von Nissen Sports sàrl-s am Tag der geplanten Tour getroffen und dem Kunden so schnell wie möglich mitgeteilt. Der Kunde muss sich auf die untenstehende „Schlechtwetter Regelung“ beziehen. Sollte der Kunde die Tagestour aus einem anderen Grund stornieren wollen, gelten die Bedingungen (a) - (c) oben.

Schlechtwetterregelung

Nicht alle Elemente einer Tour können im Voraus kontrolliert werden, und leider gehören auch Regen und schlechtes Wetter dazu.

Nissen Sports sàrl-s hat eine Regelung getroffen, um sicherzustellen, dass der Kunde das Beste aus einer Tour bei Regenwetter herausholen kann.

Am Tag der geplanten Tour trifft Nissen Sports sàrl-s allein die Entscheidung, ob die Wetterbedingungen für die Tour geeignet sind. Die Entscheidung wird dem Kunden so schnell wie möglich mitgeteilt. Nissen Sports sàrl-s geht wie folgt vor, wenn es um Touren an einem regnerischen Tag geht:

1. Radfahren im Regen wird durchgeführt, wenn der Kunde damit einverstanden ist (an regnerischen, bewölkten oder kalten Tagen wird eine alternative flache Route geplant). Wenn der Kunde nicht damit einverstanden ist, im Regen zu fahren, muss Punkt 2 angewendet werden.
2. Nissen Sports sàrl-s verschiebt die Tour auf einen anderen, für den Kunden günstigen Termin, je nach Verfügbarkeit von Nissen Sports sàrl-s. Nur wenn der Kunde nicht in der Lage ist, die Tour auf einen anderen Termin zu verlegen, wird die volle Rückerstattung der Tourgebühr fällig.

Nissen Sports sàrl-s wird sich mit dem Kunden am Morgen der Tour per Telefon, SMS oder E-Mail in Verbindung setzen, um den Tagesplan und die Aktivitäten zu bestätigen.

Dem Kunden steht es frei, sich mit Nissen Sports sàrl-s in Verbindung zu setzen, wenn er diesbezüglich irgendwelche Bedenken hat.

Verwendung von Foto- und Videobildern

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Nissen Sports sàrl-s Fotos und Videoaufnahmen von den Fahrradtouren für Marketingzwecke verwendet.

Kunden unter 18 Jahren

Um an einer geplanten Tour teilzunehmen, müssen die Kunden mindestens 18 Jahre alt sein. Kunden unter 18 Jahren sind willkommen, an einer gebuchten Tour teilzunehmen, müssen aber von einem Elternteil begleitet werden. Nissen Sports sàrl-s ist gerne bei der Auswahl des Termins und des Ziels behilflich, das den speziellen Bedürfnissen von „Kindern auf Tour“ entspricht. Außerdem müssen Kinder, die ein E-Bike von Nissen Sports sàrl-s fahren möchten, mindestens 14 Jahre alt und mindestens 1,55 m groß sein.