

Nissen Sports sàrl-s / Life In Motion – Conditions générales de vente

Règles générales

Pour des raisons de sécurité, le client doit connaître, comprendre et respecter ces règles lorsqu'il utilise nos services ou notre équipement :

1. Faire preuve de prudence et respecter le droit national et le code de la route.
2. Toujours se munir d'un téléphone portable, d'argent liquide et de papiers d'identité en cours de validité.
3. Nissen Sports sàrl-s fournit des vélos électriques et des casques à tous les participants. -Vous pouvez choisir d'apporter votre propre casque si vous le souhaitez.
4. Nissen Sports sàrl-s n'est pas responsable des objets perdus par les participants. L'organisateur n'est pas non plus responsable des objets endommagés par d'autres participants ou des tiers.
5. Apportez toujours des vêtements adéquats pour faire du vélo.
6. Il est interdit d'utiliser des écouteurs ou un téléphone portable en roulant.
7. Ne prenez pas de risques inutiles et roulez dans les limites de vos capacités techniques.
8. Ne prenez jamais de virages à l'aveugle. Il peut y avoir des véhicules en sens inverse ou d'autres obstacles cachés.
9. Tiens distance par rapport au participant qui te précède. Cela est dangereux et peut provoquer un accident.
10. Soyez attentif aux instructions du guide et suivez-les. Ne quittez pas le groupe sans l'autorisation du guide.
11. Répétez les signaux manuels du guide lorsque vous estimez qu'il n'y a pas de danger.
12. Attendez le long de l'itinéraire si vous n'êtes pas sûr des instructions.

Sécurité et responsabilité

Responsabilité et indemnisation

Le client reconnaît que le cyclisme comporte des risques inhérents et accepte d'assumer l'entière responsabilité de sa sécurité et de celle des autres.

Tous les tours réservés sont effectués à vos propres risques. Nissen Sports sàrl-s n'est pas responsable des pertes, dommages, maladies, blessures, décès, accidents avec des tiers, retards ou irrégularités subis lors de l'utilisation de nos services ou équipements, quelle qu'en soit l'origine, même en cas d'erreur ou d'omission de la part d'Nissen Sports sàrl-s, de ses employés ou agents dans l'exécution des arrangements du tour, ou dans toute autre action en rapport avec le tour.

Le client dégage par la présente Nissen Sports sàrl-s, ses employés et agents de tout coût lié à la responsabilité, la perte, la blessure, le dommage, la pénalité, l'amende, le règlement des dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, les amendes, les dommages-intérêts accordés, les coûts d'atténuation des dommages) ou toute autre réclamation de quelque nature que ce soit faite par des tiers découlant de cet accord.

En aucun cas, Nissen Sports sàrl-s ne sera responsable des dommages indirects ou consécutifs, ou des dommages spéciaux découlant de ou liés à la prestation de services ou à l'absence de prestation de services.

Nissen Sports sàrl-s recommande des itinéraires sur la base de la sécurité et du plaisir général, mais ne peut garantir qu'un itinéraire conviendra à tous les clients. Il est de la responsabilité du client d'évaluer son propre niveau de compétence et sa condition physique et de prendre les décisions appropriées concernant le choix de l'itinéraire et les activités cyclistes. Nissen Sports sàrl-s ne peut être tenu responsable de tout incident ou accident pouvant survenir lors de la prestation de ces services, sauf en cas de négligence de la part d'Nissen Sports sàrl-s. La charge de la preuve de cette négligence incombe au client.

Entretien du matériel et responsabilité :

Le matériel y compris les accessoires éventuels est livré par Nissen Sports sàrl-s en parfait état d'utilisation.

Le matériel doit être restitué dans le même état que celui dans lequel il a été livré au client. Le client est tenu de prendre soin du matériel. Le client est responsable de tout dommage, perte ou vol du matériel depuis sa remise jusqu'à sa restitution. Si de telles circonstances surviennent pendant la période de location et ne sont pas dues à l'usure normale, le client est entièrement responsable et doit immédiatement couvrir le coût

total de la réparation et/ou du remplacement de l'équipement au prix du marché. Le participant est seul responsable de tout dommage ou bris de l'équipement fourni. Les coûts de réparation ou de remplacement seront évalués au cas par cas, en fonction de la gravité et du fournisseur.

Réservations et politique d'annulation

Toutes les demandes de réservation de groupe sont confirmées à la réception du paiement. Lorsque Nissen Sports sàrl-s reçoit le paiement du client, un courriel est généré pour confirmer la réservation. Le client doit contacter Nissen Sports sàrl-s immédiatement s'il ne reçoit pas l'e-mail de confirmation.

Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Tous les prix indiqués en ligne sont TVA incluse.

Une fois la demande de réservation reçue, la facture établie et le paiement intégral effectué, le paiement du client est remboursable selon les conditions ci-dessous :

- (a) Moins de 48 heures avant l'excursion prévue = pas de remboursement
- (b) Moins de 72 heures avant le tour programmé = 50% de remboursement
- (c) Plus de 72 heures avant le tour programmé = 90% de remboursement
- (d) Nissen Sports sàrl-s remboursera 95% du prix du tour pour tous les tours annulés pour cause de mauvais temps*.

*Cette décision sera prise uniquement par Nissen Sports sàrl-s le jour de l'excursion prévue et communiquée au client dès que possible. Le client doit se référer à la « Politique en cas de mauvais temps » ci-dessous. Si le client décide d'annuler l'excursion d'une journée pour toute autre raison, les conditions (a) à (c) ci-dessus s'appliqueront.

Politique en cas de mauvais temps

Tous les éléments d'un tour ne peuvent être contrôlés à l'avance, et malheureusement la pluie et le mauvais temps en font partie.

Nissen Sports sàrl-s a mis en place une politique pour s'assurer que le client profite au maximum d'une excursion en cas de mauvais temps.

Le jour de l'excursion prévue, Nissen Sports sàrl-s prendra seul la décision concernant l'adéquation des conditions météorologiques pour l'excursion. La décision sera communiquée au client dans les plus brefs délais. Nissen Sports sàrl-s adopte l'approche suivante lorsqu'il s'agit de faire une excursion par temps de pluie :

1. Si le client n'accepte pas de rouler en mauvais temps, le point 2 ci-dessous doit être appliqué.
2. Nissen Sports sàrl-s reprogramme l'excursion à une autre date qui convient au client, en fonction des disponibilités d'Nissen Sports sàrl-s. Si le client n'est pas en mesure de reporter l'excursion à une autre date, le prix de l'excursion lui sera intégralement remboursé.

Nissen Sports sàrl-s contactera le client par téléphone, SMS ou e-mail le matin de l'excursion pour confirmer le programme et les activités de la journée.

Le client est libre de contacter Nissen Sports sàrl-s s'il a des doutes sur ce qui précède.

Utilisation d'images photographiques et vidéo

Le client consent à ce que Nissen Sports sàrl-s utilise des photographies et des séquences vidéo des randonnées à vélo à des fins de marketing.

Clients de moins de 18 ans

Pour participer à un tour programmé, les clients doivent être âgés d'au moins 18 ans. Les clients de moins de 18 ans sont invités à participer à un tour réservé, mais doivent être accompagnés d'un parent. Nissen Sports sàrl-s se fera un plaisir de vous aider à choisir la date et la destination qui répondront aux besoins spécifiques des « enfants en excursion ». En outre, les enfants qui souhaitent utiliser un vélo électrique d'Nissen Sports sàrl-s doivent être âgés d'au moins 14 ans et mesurer au minimum 1,55 mètre.